

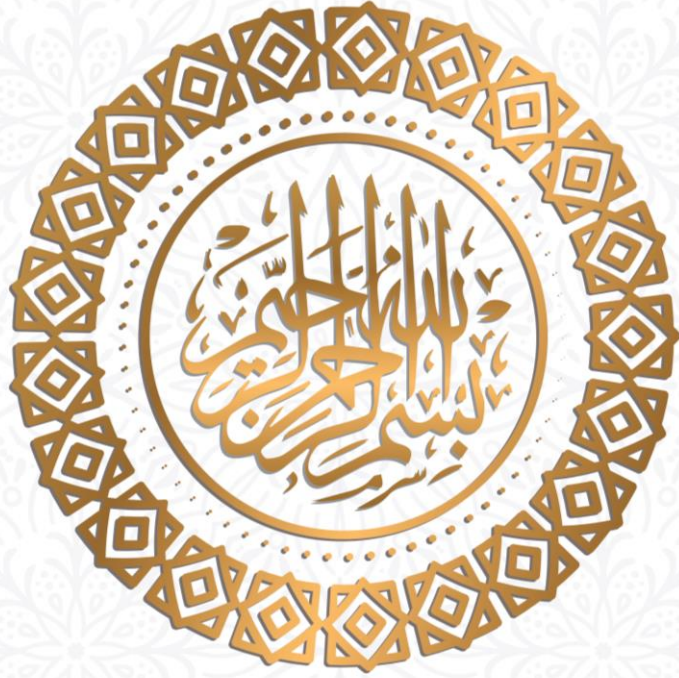


جمعية البر الخيرية بالفويلق

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

دليل السياسات سياسة تقدير الخدمة للمستفيدين





جمعية البر الخيرية بالفويلق

تم اعتماد السياسات والإجراءات الواردة في الدليل من قبل مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بالفويلق وتلتزم إدارة الجمعية بمراجعة هذه السياسات والإجراءات وتحديثها بشكل دوري بما يتواءم مع المستجدات ويتمشى مع أهدافها.

أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدين واستراتيجية تعظيم الأثر التنموي لمشاريع الجمعية.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية (حفظ كرامة المحتاج وقيمة جودة العمل والشفافية والفريق الواحد).

مجال التطبيق:

- مستفيدي الجمعية.
- إدارة الخدمة الاجتماعية.
- إدارة التخطيط والتطوير.

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.
- سياسة التواصل مع المعنيين.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

١. الفقراء
٢. المسنين
٣. الشباب الفقراء المؤهلين
٤. الأراامل
٥. المطلقات
٦. المهجورات
٧. أسر السجناء
٨. المرضى
٩. ذوو الاحتياجات الخاصة
١٠. المنكوبين
١١. الأيتام
١٢. المقبلين على الزواج

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- المساعدات العينية.
- المساعدات النقدية.
- كفالة الأيتام.
- مساعدات المقبلين على الزواج.
- مساعدات المرضى.

الشروط العامة للتقديم على المساعدة من

الجمعية:

١. أن يكون المتقدم في نطاق خدمات الجمعية.
٢. ألا يتجاوز الدخل المادي ٦٠٠٠ ريال، ولا يتجاوز نصيب الفرد الواحد أكثر من ١٠٠٠ ريال.
٣. إحضار صورة الهوية الوطنية وصورة من كرت العائلة مع إحضار الأصل للمطابقة وبرت من الأحوال المدنية.
٤. أن يكون عمر المتقدم ٥٠ سنة فما فوق ما لم يكن مريض أو معاق.
٥. تعريف بالراتب (ضمان - تقاعد - التأمينات الاجتماعية) له ولأفراد الأسرة والإفصاح عن الدعم المقدم من حساب المواطن.
٦. إحضار كشف حساب من البنك لمدة ٣ أشهر.
٧. إحضار صورة الأيبيان (رقم حساب بنكي) لأحد البنوك.
٨. أن يكون الشخص المتقدم حسن السيرة .
 - ❖ تعبئة نموذج طلب مستفيد جديد.
 - ❖ تعبئة نموذج التابعين.
 - ❖ تعبئة نموذج طلب المساعدة.

شروط تقديم المساعدات للفقراء المسنين:

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. أن لا يقل العمر عن ٥٠ سنة.
٣. إحضار التقارير الطبية إن كان يعاني من أمراض.

شروط تقديم المساعدات للفقراء ممن لم يتجاوز (٥٠) عاماً (شباب):

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. يتم تسجيلهم لمدة محددة لا تتجاوز سنتين.

شروط تقديم مساعدات الشباب على الزواج:

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. أن يكون سعودي الجنسية.
٣. أن يكون الزواج لأول مرة.
٤. مشهد من إمام المسجد.
٥. أن يكون من أهل الاستقامة.
٦. أن يكون حسن السير والسلوك.

شروط تقديم مساعدة المعاقين:

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. تقرير إثبات إعاقة حديث.

شروط تقديم مساعدة الأراامل:

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. إحضار شهادة وفاة الزوج.
٣. صورة صك حصر الورثة.
٤. أن يكون لديها أطفال.
٥. إحضار صك ولايتها على الأطفال.

شروط تقديم المساعدات للمطلقات:

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. إحضار صك الطلاق.
٣. أن يكون لديها أطفال.
٤. إحضار صك ولايتها على أطفالها.
٥. أن يكون لها سكن مستقل.

شروط تقديم المساعدات للمهجورات:

١. جميع متطلبات التسجيل العامة.
٢. إحضار إثبات الهجران.
٣. أن يكون لديها أطفال يعيشون معها.

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في المحضر رقم (٠٥/٠٤) في تاريخ ١٤٤١/٠٦/٠٧ هـ.