

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

## توصيات مجلس الإدارة حول قياس الرضا عام 2023م

اطلع المجلس على نتائج تقييم رضا المستفيدين من خدمات الجمعية في اجتماع مجلس الإدارة رقم 6/85 تاريخ 2024/02/23 وقد اتخذ التوصيات التالية

1. استمرار دورة قياس الرضا عن خدمات الجمعية كل عام
2. الأخذ بعين الاعتبار الاقتراحات المرسلة ودراسة إمكانية فاعليتها.
3. السعي لتحسين وتطوير مستوى الخدمات للوصول لرضا أصحاب العلاقة.
4. حث الإدارة التنفيذية على بذل المزيد لخدمة المستفيدين.

الإدارة

